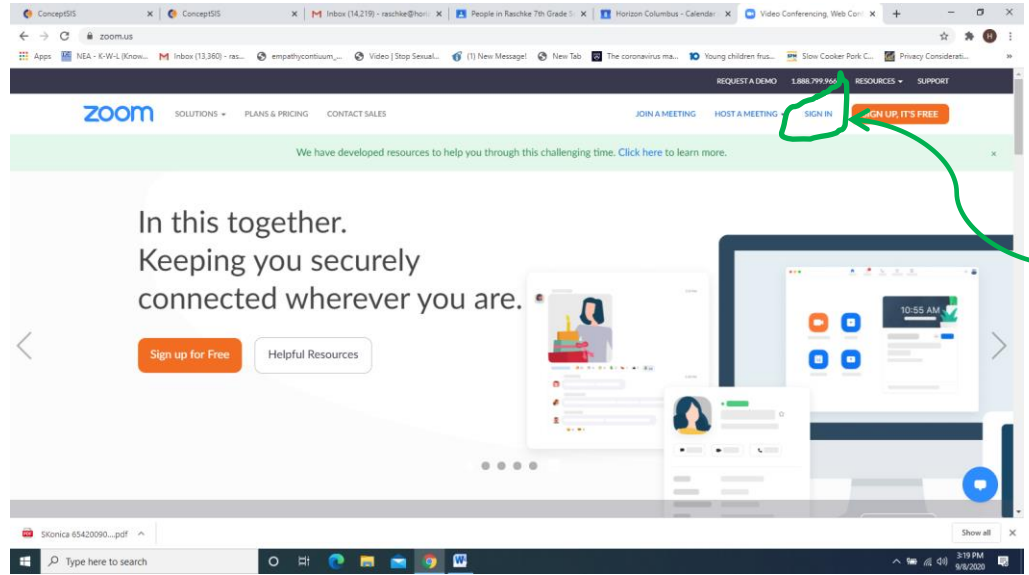


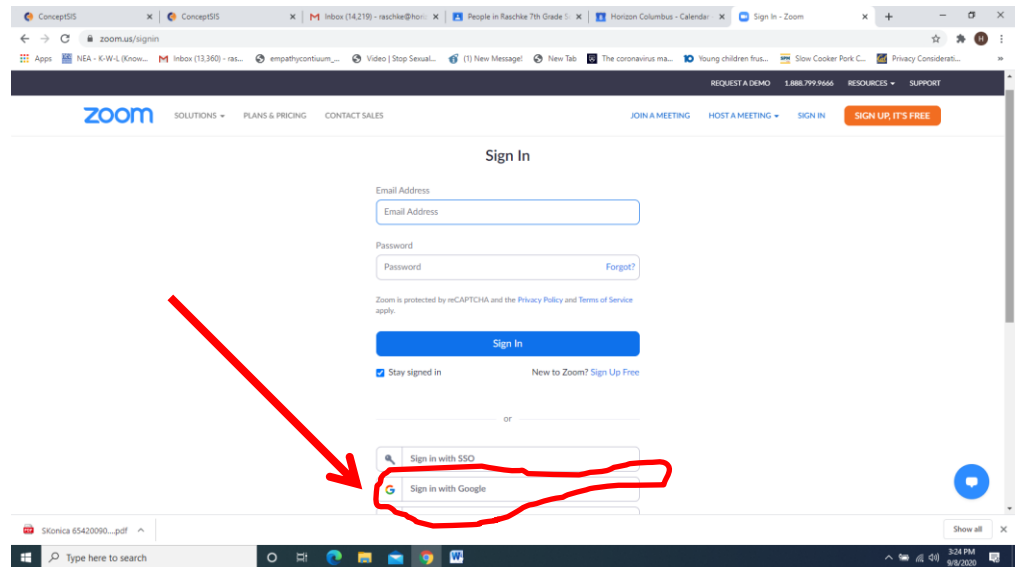
استكشاف مشاكل برنامج Zoom وإصلاحها

إذا ظهرت لديك رسالة تشير إلى أن لديك "معرف غير صالح" أو مشكلة ما تتعلق بالاتصال "بالشركة" يمكنك تجربة الخطوات التالية. الترتيب أمر مهم في هذه العملية.

1. تحقق من استخدام جهاز Chromebook
2. أوقف تشغيل جهاز Chromebook بالكامل وقم بالعد إلى 10، ثم أعد تشغيله
3. سجّل الدخول على جهاز Chromebook باستخدام معلومات تسجيل الدخول المدرسي.
4. سجّل الدخول على حساب البريد الإلكتروني الخاص بالمدرسة.
(إذا كنت قد قدمت من مدرستنا الابتدائية، تأكد من استخدام سجل المعلومات الخاص بهذا العام.)
5. افتح علامة تبويب جديدة واكتب zoom.us
6. انقر على زر تسجيل الدخول "sign in button"



7. ابحث عن الزر الأزرق الخاص لتسجيل الدخول "sign in button" وتابع التمرير لأسفل حتى ترى "Sign in with Google"



8. انقر على "Sign in with Google" لفتح برنامج Zoom. اتركه مفتوحًا حتى نهاية اليوم الدراسي.
9. انتقل إلى قاعة دراسة جوجل "Google Classroom" الخاصة بك وانقر على رابط برنامج Zoom لتحديد الفصل الذي تحتاجه