



Expectativas sobre las Chromebooks y soporte técnico

El objetivo de HSA Middle es brindar la mejor experiencia de aprendizaje en línea que podamos y mantener nuestros estudiantes seguros mientras están en línea. Para hacer esto, proporcionamos a cada estudiante un Chromebook escolar. Necesitamos que todos los estudiantes usen este Chromebook durante sesiones en vivo en días de aprendizaje sincrónico.

Durante los días sincrónicos:

- GoGuardian
 - GoGuardian solo es compatible con los Chromebooks de la escuela y es necesario para acceder al aula de clases virtual proporcionado a través de Zoom durante este tiempo de aprendizaje en línea.
 - El software GoGuardian ayuda a las escuelas a administrar fácilmente sus dispositivos, a comprender mejor sus estudiantes y mantenerlos más seguros mientras se encuentran en línea.
 - Los profesores pueden supervisar a sus alumnos y brindarles orientación sobre cómo navegar asignaciones en línea.
 - Los estudiantes solo pueden acceder a GoGuardian iniciando sesión en la Chromebook de la escuela e iniciar sesión en el Chromebook con el correo electrónico y la contraseña de la escuela.
- Expectativas en clase
 - Los estudiantes deben estar visibles.
 - Los estudiantes deben sentarse e interactuar con el entorno de aprendizaje.
 - Los estudiantes deben cumplir con las expectativas de conducta de la escuela.
 - Mantenga la comida y los recipientes de bebidas abiertos lejos del Chromebook.
- Libros de texto en línea
 - Los estudiantes recibirán libros de texto en línea para matemáticas, estudios sociales, inglés.
 - La material de ciencias usa SCOPE
 - Toda la información sobre los libros de texto se proporcionará a través de Google Classroom.

Reconocemos que a veces, por razones ajenas al estudiante, el Chromebook proporcionado por la escuela tiene dificultades técnicas que dificultan que los estudiantes interactúen con la clase usando el Chromebook. A los estudiantes no se les permite iniciar sesión con un dispositivo personal, incluso en estas situaciones. La escuela no puede proporcionar el nivel de supervisión requerido por varias regulaciones de seguridad de Internet aplicadas a las escuelas. Si el estudiante no puede iniciar sesión debido a problemas técnicos, deberá seguir el siguiente protocolo:

1. Envíe un correo electrónico al maestro con cuya clase el estudiante no puede interactuar.

2. Comuníquese con la escuela para que podamos intentar solucionar el problema. Esto no es siempre posible debido a los requisitos del personal, pero nos permite saber que existe un problema técnico. Tenga en cuenta que, para muchos problemas, el estudiante deberá regresar al edificio para que le entreguen un reemplazo o para solucionar el problema.
3. El maestro publicará un video de la instrucción y el trabajo estará disponible a través de Google Classroom.
4. Los alumnos que hayan seguido este proceso dispondrán de 24 horas para completar el trabajo sincrónico y ser marcado como presente.
5. Los maestros actualizarán la asistencia del período antes del viernes a las 3 pm para reflejar los estudiantes que han cumplido estas expectativas.